



Faça o Download da nossa SIXT App.



#WeCare

CENTRO DE COORDENAÇÃO

Estamos constantemente a monitorizar a situação e, em conjunto, **com as autoridades responsáveis, como a DGS, OMS, Turismo de Portugal** e associações do sector a tomar as decisões necessárias. Isto inclui medidas que estão a ser tomadas para evitar uma eventual propagação do coronavírus (COVID-19), de forma a oferecermos sempre a melhor proteção possível aos nossos clientes e colaboradores.



PADRÕES DE HIGIENE NAS NOSSAS ESTAÇÕES

Distribuímos materiais de higiene e introduzimos processos de limpeza intensivos para minimizar a transmissão do vírus nas nossas estações.

Estamos, adicionalmente, a atualizar as nossas Operações de forma **a seguir as recomendações da OMS** para reduzir o risco de transmissão durante o surto do Coronavirus, nomeadamente:

- Formação aos nossos colaboradores sobre os seguintes procedimentos:
 - **Higienização das mãos**, usando desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool.
 - **Etiqueta respiratória**: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
 - **Utilização de máscaras faciais** para ajudar a proteger os nossos colaboradores e clientes.
 - Auto monitorização diária para **avaliação da febre**.
 - **Conduta social**: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando o contacto próximo, apertos de mão, entre outras interações.
- Colocação de telas de Plexiglass nas nossas estações.
- Lavagem e desinfecção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de Infeções e resistências aos antimicrobianos.
- Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões e zonas de atendimento, áreas de espera, interruptores de luz e elevadores, corrimãos, puxadores, distribuidores de senhas).

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Fornecer um ambiente seguro para nossos clientes e colaboradores é um dos nossos compromissos durante esta situação desafiante e, assim sendo, implementámos práticas adicionais para **melhor garantir o distanciamento social**, de acordo com as orientações da Direção Geral de Saúde:

- Limitação do número de colaboradores e clientes no local.
- A colocação de sinalização e máscaras para orientar os clientes na estação e garantir o distanciamento.
- Evitar o contato direto com o cliente ou com quaisquer objetos pessoais do mesmo, incluindo na entrega direta de materiais ou produtos.



PROCESSO DE LIMPEZA DO VEÍCULO

Todos os nossos veículos cumprem com o nosso Padrão de Limpeza Premium SIXT. Isto significa que antes do aluguer de qualquer veículo, os mesmos são higienizados e limpos, de forma profissional, através de **um processo de limpeza composto por várias etapas, utilizando produtos recomendados** para minimizar o risco de transmissão de germes.



1. Inspeção Geral do veículo

- Realizar inspeção interna e externa do veículo

2. Limpeza interna do veículo

- Remover lixo e itens perdidos/encontrados
- Aspiração interna do banco dianteiro
- Aspiração interna do banco traseiro
- Limpeza do interior de cada janela
- Aspiração da mala do veículo

3. Limpeza profunda das superfícies de contato da chave

- Volante
- Tablier
- Apoios de braços e mãos
- Rádio
- Suporte de copo/bebidas
- Consola central
- Puxadores de portas (dentro e fora)

4. Limpeza do exterior do veículo

- Verificação e reposição do líquido limpa vidros
- Lavagem exterior do veículo
- Verificação qualitativa no final

O PADRÃO DE LIMPEZA PREMIUM SIXT É IMPLEMENTADO PARA SUA PROTEÇÃO! PORQUE NOS PREOCUPAMOS CONSIGO!

A SIXT DISPONIBILIZA

Está disponibilizada a todos os nossos clientes a seguinte informação:

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.
- Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
- **Equipamentos de proteção individual em número suficiente** para os trabalhadores envolvidos nas atividades.
- Equipamento de **proteção individual disponível para clientes**.
- Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°.
- **Dispensadores de solução antisséptica** de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída e, quando aplicável, junto a distribuidor de senhas.