

Reclamação | E-Toll - Explicação do serviço

PT

VIAJE COM MAIS FACILIDADE!

SERVIÇO E-TOLL: VIA VERDE

Conduza sem preocupações nas autoestradas portuguesas, incluindo nas SCUT (antigas autoestradas sem portagens, agora com portagens eletrónicas), com as nossas viaturas equipadas com um dispositivo eletrónico de portagens (Via Verde).

Obrigação legal:

Desde 1 de janeiro de 2023, todos os carros de aluguer em Portugal estão obrigatoriamente equipados com um dispositivo automático de portagens, estando as portagens incluídas em cada contrato de aluguer (Lei 84-C/2022, em conformidade com a Diretiva da UE 2019/520).

Como funciona:

↗ **Levante o seu carro:** O dispositivo eletrónico de portagens (Via Verde) já se encontra pré-instalado e pronto a usar (custo do dispositivo Via Verde: 2,23 € por dia, até um máximo de 22,30 € por aluguer).

↗ **Conduza normalmente:** As portagens serão registadas automaticamente — sem precisar de parar.

↗ **Devolva o carro e acerte as contas:** As portagens serão acrescentadas à fatura do aluguer — nada mais é preciso fazer.

Faturação e reembolso:

↗ **Se usar as portagens:** Os custos serão cobrados com a fatura. A Via Verde reserva-se o direito de apresentar quaisquer outras despesas até 3 semanas depois da passagem nas portagens, sendo que o acerto final das portagens pode acontecer até um mês depois do aluguer junto da SIXT Portugal.

↗ **Se NÃO usar as portagens:** A taxa do dispositivo Via Verde será reembolsada até um mês depois do aluguer. Por favor, tenha em conta que, dependendo do seu banco, o reembolso pode demorar até um mês adicional a aparecer no extrato do seu cartão de crédito.

*Preços com IVA Incluído.

EN

SIMPLIFY YOUR JOURNEY!

E-TOLL SERVICE: VIA VERDE

Drive stress-free on all Portuguese motorways, including SCUT roads (originally toll-free routes now using electronic tolls), with our cars equipped with an electronic toll device (Via Verde).

Legal requirement:

Since January 1st, 2023, all rental cars in Portugal must be equipped with an automatic toll device, and toll fees must be included in every rental agreement (Portuguese Law 84-C/2022, in line with EU Directive 2019/520).

How it works:

↗ **Pick up your car:** The electronic toll device (Via Verde) is pre-installed and ready to use (Via Verde device fee: €2.23 per day, up to max. of €22.30 per rental).

↗ **Drive as usual:** Toll fees are recorded automatically – no need to stop.

↗ **Return & settle:** Toll fees are added to your rental invoice – no further action needed.

Billing and refunds:

↗ **If you use toll roads:** The fees will be charged with the invoice. Via Verde reserves the right to transmit further charges within 3 weeks after passing the toll gate, so there could be a final settlement of toll charges up to one month after the rental by SIXT Portugal.

↗ **If you don't use toll roads:** The Via Verde device fee will be refunded within one month after the rental. Please note that, depending on your bank, it may take up to one additional month for the refund to appear on your credit card statement.

*Prices Include VAT.

DE

RESISEN LEICHT GEMACHT.

Die elektronische Maut: Via Verde

Der elektronische Mautdienst: Via Verde

Fahren Sie stressfrei auf allen portugiesischen Autobahnen, einschließlich der SCUT-Straßen (ursprünglich mautfreie Strecken, jetzt mit elektronischer Maut), mit unseren Fahrzeugen, die mit einem elektronischen Mautgerät (Via Verde) ausgestattet sind.

Gesetzliche Vorschrift:

Ab dem 1. Januar 2023 müssen alle Mietwagen in Portugal mit einem automatischen Mautgerät ausgestattet sein, und die Mautgebühren müssen in jedem Mietvertrag enthalten sein (portugiesisches Gesetz 84-C/2022, gemäß der EU-Richtlinie 2019/520).

So funktioniert es:

↗ Fahrzeugabholung: Das elektronische Mautgerät (Via Verde) ist vorinstalliert und einsatzbereit (Gebühr für das Via Verde-Gerät: 2,23 € pro Tag, bis zu einem Höchstbetrag von 22,30 € pro Miete).

↗ Wie gewohnt fahren: Die Mautgebühren werden automatisch erfasst - Sie müssen nicht mehr anhalten.

↗ Rückgabe & Abrechnung: Die Mautgebühren werden Ihrer Mietrechnung hinzugefügt - keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Abrechnung und Erstattung:

↗ Wenn Sie Mautstraßen benutzen: Die Gebühren werden mit der Mietwagenrechnung verrechnet. Via Verde behält sich das Recht vor, innerhalb von 3 Wochen nach Passieren der Mautstelle weitere Gebühren zu erheben, so dass eine endgültige Rechnung für Mautgebühren von SIXT Portugal bis zu einem Monat nach der Anmietung ausgestellt werden kann.

↗ Wenn Sie keine Mautstraßen benutzen: Die Gebühr für das Via Verde-Gerät wird innerhalb eines Monats nach der Anmietung zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass es je nach Bank bis zu einem weiteren Monat dauern kann, bis die Rückerstattung auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheint.

*Preise Inkl. MwSt.

FR

VOYAGEZ EN TOUTE SIMPLICITÉ !

SERVICE TÉLÉPÉAGE : VIA VERDE

Conduisez sans stress sur toutes les autoroutes portugaises, y compris les routes SCUT (anciennes routes sans péage, maintenant avec télépéage électronique), avec nos véhicules équipés d'un dispositif électronique de télépéage (Via Verde).

Exigence légale :

Depuis le 1er janvier 2023, toutes les voitures de location au Portugal doivent être équipées d'un dispositif électronique de télépéage, et les péages doivent être inclus dans chaque contrat de location (Loi portugaise 84-C/2022, conforme à la directive européenne 2019/520).

Comment cela fonctionne :

↗ Récupérez votre voiture : Le dispositif électronique de télépéage (Via Verde) est préinstallé et prêt à l'emploi (frais Via Verde : 2,23 € par jour, jusqu'à un maximum de 22,30 € par location).

↗ Conduisez normalement : Les péages sont enregistrés automatiquement — pas besoin de s'arrêter.

↗ Rendez le véhicule et payez : Les péages seront ajoutés à votre facture — aucune action supplémentaire n'est nécessaire.

Facturation et remboursements :

↗ Si vous empruntez les autoroutes payantes : Les péages seront facturés avec la location. Via Verde se réserve le droit d'ajouter d'éventuelles sommes complémentaires jusqu'à 3 semaines après le passage, pouvant conduire à un décompte final jusqu'à un mois après la location par SIXT Portugal.

↗ Si vous n'empruntez pas d'autoroutes payantes : Les frais liés au dispositif Via Verde seront remboursés dans un délai d'un mois après la location. Veuillez noter que, en fonction de votre banque, le remboursement sur votre carte de crédit peut nécessiter jusqu'à un mois supplémentaire.

*Prix TVA Incluse.