

## Política da Qualidade

A JAPRac, detentora do masterfranchise Sixt para Portugal dedica-se ao aluguer de veículos de passageiros e comerciais, com e sem motorista, tendo como objetivo proporcionar aos seus clientes um serviço de excelência, uma frota premium e soluções de mobilidade inovadoras.

Consciente de que o alcançar do seu propósito e o reforço da sua competitividade, prestígio e desenvolvimento sustentável, assentam numa cultura de inovação tecnológica e de melhoria contínua e otimização de processos, a Direção Geral assume o compromisso de envolvimento dos colaboradores, fornecedores e clientes, sendo fundamental que:

- Os clientes estejam no centro da nossa atuação, sejam acolhidos e acompanhados com proximidade, garantindo um serviço de qualidade que acrescente valor e se traduza na sua fidelização;
- Haja o compromisso de fornecer aos nossos clientes veículos recentes, em excelentes condições de limpeza e seguros para a condução;
- Dentro da estrutura se promova e incentive o compromisso com a melhoria continua para superar as expectativas dos clientes;
- Os colaboradores se sintam integrados, valorizados e motivados para o desenvolvimento das suas competências profissionais, para o alcançar dos objetivos e para a melhoria da eficácia da organização;
- Os colaboradores sejam encorajados a ter iniciativa e proatividade na inovação e incrementos de produtividade, promovendo a sua valorização profissional e reconhecimento por forma a aumentar a sua motivação;
- Os fornecedores sejam considerados parceiros, com os quais sejam criadas relações de parceria e cooperação, que permitam a concretização de objetivos mútuos e cumpram um código de conduta e de ética, alinhados com a nossa Política de Qualidade;
- A organização contribua ativamente para o desenvolvimento económico, social e ambiental, promovendo a melhoria da qualidade de vida das partes interessadas e o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, sendo economicamente sustentável.